

MODIGT LEDARSKAP

Niclas Bjälkenborn, Mod att våga
Coach för ledare som vill nå nästa nivå



Har coaching effekt.

Vi är många som vill utveckla våra företag, organisationer, oss själva, våra medarbetare. Vi investerar i kurser, utvecklingsprogram och inte sällan kan vi få frågan - är det värt det? Vad kostar det? Ger det verkligen tillbaka något på sista raden. Den 3:e och 9:e december anordnade HRnytt och ICF ett webinarium där jag och Kristina Stutterheim fördjupade oss i detta spännande ämne och missade du webinariet får du nu en komprimerad variant.

MÅNADENS INNEHÅLL

- Coaching - effekt?
- Två exempel från verkligheten
- Coachande kultur



MOD ATT VÅGA
FÖR MÄNNISKOR & ORGANISATIONER

Coaching - vad är det och har det någon effekt?

Coaching är en process som syftar till att maximera en individs potential. Den fokuserar på att frigöra personliga resurser och hjälpa individen att fokusera. Till skillnad från traditionell rådgivning fokuserar coaching på att hjälpa individen att hitta sina egna svar och utveckla sina egna strategier.

Coaching kännetecknas av:

Framtidsfokus: Istället för att fokusera på det förflutna, ser coaching framåt och hjälper individen att sätta mål och skapa en plan för att uppnå dem.

Målorientering: Coachingprocessen är inriktad på att hjälpa individen att nå sina mål, både professionella och personliga.

Partnerskap mellan coach och klient: Coaching är ett samarbetsprojekt mellan coachen och klienten, där båda parter arbetar tillsammans för att uppnå klientens mål.

Coaching ger en rad fördelar, inklusive:

- För individen: Ökat självförtroende, självinsikt, förbättrad kommunikation, utvecklat ledarskap, problemlösningssförmåga, ökad motivation och arbetsglädje.
- För organisationen: Starkare team, bättre samarbete, ökad produktivitet, bättre förmåga att attrahera och behålla talanger samt en mer positiv och utvecklingsorienterad kultur.

Bevisad effektivitet

Forskning visar att coaching har en signifikant positiv effekt på både individ- och organisationsnivå. Hela 87% av 160 oberoende forskningsstudier visade att coaching har en positiv effekt. Dessutom, coaching kan öka produktiviteten med 53% och kvaliteten med 48%. 77% av chefer som genomgått coaching upplever förbättrade relationer med sina medarbetare. Enligt Forbes visar PWC att den genomsnittliga avkastningen på investeringen (ROI) för coaching är sju gånger den initiala investeringen. Detta bekräftar att coaching inte bara är en "mjuk" investering, utan en strategi som ger konkreta resultat.



Två exempel från verkligheten.

Två företag som verkligen satsat på coaching är Intel och Aztra Zeneca och de har också visat att de får inte bara mänskligt tillväxt utan även finansiella resultat.

Intel: En kultur av coaching

Intel har under 15 år investerat i och utvecklat ett framgångsrikt coachingprogram. Programmet har sina rötter i en gräsrotsrörelse initierad av medarbetare som såg värdet av coaching. Intels coachingprogram har tre huvudstrategier:

- Get Coached: Chefer och ledare kan få olika former av coaching från både interna och externa coacher.
- Learn How to Coach: Medarbetare kan utbilda sig till coacher genom att lära sig coachingfärdigheter och certifiera sig.
- Infrastruktur och styrning: Coachingprogrammen hanteras på företagsnivå med avancerade system och datadriven design.
-

Intel fokuserar främst på coaching för chefer med hög potential och ledare för att främja medarbetarengagemang, utveckla talanger och transformera ledarskapsstilar.

Coachingprogrammen är skräddarsydda och inkluderar initiativ som Women's Leadership Academy och program för föräldrar som återvänder till arbetet.

För att säkerställa hög kvalitet på coachingen följer Intel ICF:s standarder och kärnkompetenser (inforuta nästa sida).

Interna coacher är ackrediterade på tre nivåer:

1. Nivå 2: För coaching av högre chefer och ledning av krävande program. Kräver ICF-ackrediterad utbildning på nivå 2 eller ICF-certifiering (ACC, PCC, MCC).
2. Nivå 1: För interna ledarskapscoacher. Kräver ICF-certifierad utbildning på nivå 1 från en extern coachingskola eller ett internt certifieringsprogram.
3. Spotcoacher: För kortare coachingsessioner. Kräver en tvådagars intern kurs och en kompetensbedömning av en intern ICF-certifierad ledarskapscoach.

Intel använder en datadriven och evidensbaserad metod för att utveckla och ständigt förbättra sina coachinglösningar. Varje program är unikt och anpassat till de specifika behoven hos de affärsenheter det tjänar. Intel har implementerat ett Coaching Management System som automatiserar och spårar alla processer för coachingsessioner, vilket effektiviserar användarupplevelsen.

Resultaten av Intels coachingprogram är imponerande:

- ROI på 1 miljard dollar per år.
- 2,7 gånger högre befördringsgrad bland ledare.
- 91% av coacherna uppnådde sina affärs mål.
- 91% av deltagarna uppgav att de fått verktyg och tekniker för att förbättra sina ledarskapsfärdigheter.

Intels program har en genomsnittlig Net Promoter Score (NPS) på över 80, vilket anses vara världsklass. Återkoppling från medarbetare visar att coachingprogrammet har haft en positiv inverkan på deras liv, karriärer och roller som ledare.

Två exempel från verkligheten.

Astra Zeneca: Coaching för alla

Astra Zeneca har implementerat en omfattande coachingstrategi som genomsyrar hela organisationen. Initiativet startade 2020 efter en medarbetarundersökning som visade att många önskade ett mer framtidsfokuserat förhållningssätt till utveckling.

Astra Zenecas coachingprogram fokuserar på:

- Tillgänglighet: Coaching är tillgängligt för alla medarbetare, oavsett karriärnivå.
- Betydelse: Coaching integreras i det dagliga arbetet och kopplas till företagets värderingar.
- Inkludering: Programmet säkerställer mångfald bland deltagarna och främjar en inkluderande kultur.

Astra Zeneca erbjuder olika typer av coaching, inklusive workshops, individuell coaching, peer coaching och coachning för chefer och ledare. De samarbetar uteslutande med ICF-certifierade coacher för att säkerställa hög kvalitet.

Resultaten av Astra Zenecas coachingprogram visar

- Besparingar på 4 miljoner USD under 2023.
- 89% av deltagarna uppgav att de förbättrat eller lärt sig nya färdigheter.
- 83% av deltagarna uppgav att de fått möjlighet till personlig utveckling.
- 34% befördringsgrad bland deltagarna.
- 100% ökning av självrapporterade coaching- och feedforward-beteenden.
- 45% av deltagarna rapporterade en positiv inställning till prestationsutveckling och en känsla av tillit och trygghet i sina team.

Astra Zenecas satsning på coaching har lett till en kulturell förändring där coaching har blivit en naturlig del av vardagen.



INTERNATIONAL
PRISM
AWARD for Organizations
INTERNATIONAL COACHING FEDERATION

Både Intel och Astra Zenca har 2022,2023 fått utmärkelsen PRISM award från ICF för företag som på ett framgångsrikt sätt implementerat coaching i sina företag

ICFs 8 kärnkompetenser

1. Agerar etiskt
 2. Införlivar ett coachande förhållningssätt
 3. Upprättar och följer avtal och överenskommelser
 4. Utvecklar förtroende och trygghet
 5. Bibehåller närvaro
 6. Lyssnar aktivt
 7. Väcker medvetenhet
 8. Faciliterar klientens utveckling
- <https://coachingfederation.se/om-icf/icf-karnkompetenser/>

Att bygga en coachande kultur

Att skapa en coachande kultur är avgörande för att fullt ut dra nytta av coachings potential. I en coachande kultur är coaching inte en isolerad aktivitet, utan en integrerad del av det dagliga arbetet. En coachande kultur kännetecknas av:

- Stödjande ledarskap: Ledare agerar som förebilder och uppmuntrar till coaching och feedback.
- Kontinuerlig feedback: Feedback ges regelbundet och konstruktivt för att stödja utveckling.
- Öppen kommunikation: En öppen och tillitsfull kommunikation råder mellan ledare och medarbetare.
- Medarbetarutveckling: Fokus ligger på att utveckla medarbetarnas potential och kompetens.
- Självledarskap: Medarbetare uppmuntras att ta ansvar för sin egen utveckling och sätta egna mål.
- Samarbete och teamarbete: Samarbete och teamarbete värderas högt och stöds genom coaching.



HUR SKALL DU GÅ TILL VÄGA

1. Börja med ledningen: För att en coachingkultur ska kunna blomstra krävs det ett starkt engagemang från ledningen. Se till att ni villiga att investera i att utveckla kulturen hos er.
2. Definiera en tydlig strategi: Bestäm vad ni vill uppnå och hur det ska integreras i er verksamhet.
3. Investera i utbildning och certifiering: Låt ledare få utbildning i coachande ledarskap, använd er av externa certifierade coacher till ledarna.
4. Skapa en stödjande infrastruktur: Implementera system och processer som underlättar coaching och gör det enkelt för medarbetare att delta.
5. Integrera coaching i vardagen: Coaching bör inte vara en isolerad aktivitet, utan en naturlig del av er kultur och era arbetssätt. Uppmuntra chefer att använda coachingtekniker i sina dagliga interaktioner med medarbetare.
6. Mät och utvärdera resultaten: Följ upp och utvärdera effekterna av coaching för att säkerställa att det ger önskade resultat. Använd mätbara nyckeltal som till exempel ökat engagemang, förbättrad kommunikation och högre prestation för att utvärdera insatser.
7. Sätt utveckling och programmet i budget - visa vad ni satsar!



ABONNERA PÅ COACHING ♦

LEDARSTÖD +

Ni tecknar ett abonnemang som ger er ett antal individuella coachningstimmar per månad.

Flexibel Användning: Ledare kan boka coaching när de behöver det.

Om fler timmar behövs faktureras dessa separat.

Fördelar med individuell coaching för företag:

- **Personlig utveckling:** Coaching hjälper ledare att växa, utveckla sina färdigheter och öka sitt självmedvetande.
- **Ökad produktivitet:** Genom att arbeta med en coach kan ledare förbättra sin effektivitet och prestation.
- **Stresshantering:** Coaching ger verktyg för att hantera stress och balansera arbete och privatliv.
- **Bättre beslutsfattande:** Ledare får stöd i att fatta kloka och strategiska beslut.
- **Förbättrad kommunikation:** Coaching hjälper till att förbättra kommunikationsfärdigheter och relationer.

UNIKT LEDARSKAPSPROGRAM



Årets julkupp
till ledaren

Individuell coaching ingår



JAG ERBJUDER ETT SKRÄDDARSYTT LEDARSKAPSPROGRAM DESIGNAT FÖR ATT STÄRKA DINA LEDAREGENSKAPER OCH FÖRBEREDA DIG FÖR FRAMTIDENS UTMANINGAR.

VAD GÖR MITT PROGRAM UNIKT?

- Fokus på "Medvetet Ledarskap": Utforska självledarskap, värderingar och kommunikation för att skapa en trygg och modig ledarstil.
- Integrerad Co-active Coaching: Maximera din personliga utveckling och skapa en hållbar ledarskapspraktik med hjälp av Co-active coaching.

Full Range Leadership Model (FRLM): Använd en vetenskapligt stödd modell för effektivt ledarskap.

- Anpassat till dina behov: Programmet kan skräddarsys för enskilda ledare eller grupper och levereras både fysiskt och digitalt.
- Erfarenhetsbaserad pedagogik: Kombinera teori, praktiska övningar och reflektion för att garantera maximal effekt i vardagen.
- Verktyg och tekniker: Få tillgång till kraftfulla verktyg som du kan använda direkt i din vardag.

MOD ATT VÅGA HJÄLPER DIG ATT UTVECKLA DE NIO ASPEKTERNA AV ETT TRYGGT LEDARSKAP:

1. Lugn i stressiga situationer.
2. Acceptans för individen.
3. Förmåga att se potential hos medarbetare.
4. Aktivt lyssnande och utforskande.
5. Tydlig och kraftfull kommunikation.
6. Positivt fokus.
7. Uppmuntran till risktagande.
8. Inspiration genom inre motivation.
9. Tillgänglighet för medarbetare.

INVESTERA I DIG SJÄLV OCH DITT LEDARSKAP!

JAG STÅR REDO ATT GUIDA DIG PÅ DIN RESA.
MOD ATT VÅGA - FÖR LEDARE SOM VILL NÅ NÄSTA NIVÅ.